

«Организация работы в образовательных организациях по профилактике травли и проявления агрессии среди несовершеннолетних, в том числе реагированию педагогов на конфликтные ситуации в учебных коллективах и порядке информирования правоохранительных органов».

В последнее время в современном мире всё большую актуальность приобретает проблема агрессии и насилия. Особенно острой эта тема является в контексте образовательной среды. Агрессивное поведение в образовательной среде представляет собой серьезную проблему нашего времени. Данные статистики государственных и общественных организаций, ведомственная статистика, результаты научных исследований, наблюдения педагогов и родителей, информация СМИ демонстрируют высокий уровень агрессивности среди детей и подростков.

Проявления агрессивности можно рассматривать как признак, процесс и результат расстройства воспитательных отношений и нарушений в организации обучения и развития современных детей и подростков, не обязательно связанные с чрезвычайной ситуацией или появлением новых форм обучения. Режимная и дидактическая нагрузка, которая превышает психофизиологические возможности ребенка, приводит к проблемам в адаптации, неуспешности в учебной деятельности, что влияет на нарушения отношения в детских сообществах. Неудачи школьника в учебной деятельности и школьной жизни влекут за собой появление и закрепление на психологическом уровне различных защитных реакций, а затем и способов протеста, которые могут проявляться в агрессии, направленной как на внешние раздражители, так и на себя или против себя. И вне экстремальных случаев, описанных выше, практически любая школа оказывается свидетелем драк между детьми и подростками, широкого применения ненормативной лексики, перенесения конфликтов из реальной жизни в пространство Интернет. Буллинг и кибербуллинг, троллинг давно уже знакомы как школьникам, так и учителям и родителям не из прессы, а на личном опыте.

С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в образовательных организациях Баксанского района планируется и осуществляется работа по данному направлению, учитываются следующие принципы:

1. Принцип взаимодействия. Для осуществления эффективной помощи работа строится на совместном планировании и взаимодействии специалистов образовательного учреждения.
2. Принцип системности, который предполагает последовательную, систематическую работу по сбору информации, разработке индивидуальных программ сопровождения каждого обучающегося и отслеживание динамики развития.
3. Принцип лонгитюдности. Необходимым условием является изучение динамики, и оценка эффективности проведенной работы. С целью профилактики буллинга в образовательных организациях Баксанского района

реализуется профилактическая психолого-педагогическая программа, направленная на:

- снижение агрессивных и враждебных реакций;
- оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений;
- формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте;
- развитие толерантности, эмпатии.

Стоит отметить, что профилактическая программа по предотвращению школьного буллинга осуществляется на протяжении всего периода обучения. Профилактика буллинга в школах включает мероприятия самого разного характера. При этом каждое из них подчинено цели искоренить травлю как явление вообще. План мероприятий по профилактике буллинга в школе включает в себя:

- классные часы;
- беседы психолога с детьми;
- работа кружков, секций, где дети с самыми разными склонностями могут себя реализовать;
- общешкольные конкурсы, выставки и т. д.;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях;
- чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;
- просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;
- написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения;
- театрализованные постановки;
- психологические тренинги, ролевые игры.

Каждое из этих мероприятий направлено на развитие у детей социальной и коммуникативной компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе.

Например, на классных часах по профилактике буллинга в школах проводились показы презентаций, социальных роликов на тему травли, которые затем обсуждались с детьми. Школьными психологами и классными руководителями проводились игры, направленные на улучшение социальных и коммуникативных навыков. Несмотря на все усилия, педагогам не справиться с проблемой травли в одиночку – необходима помощь родителей обучающихся. Родителям проще, чем кому бы то ни было, объяснить своим детям, что в случае с травлей нельзя оставаться в стороне. Существуют определенные технологии привлечения родителей к профилактике буллинга.

Начнем с того, что некоторые родители, как это ни странно, до сих пор не знакомы с проблемой травли либо не считают ее чем-то серьезным. Поэтому в образовательных организациях Баксанского района в первую очередь ведется работа по созданию правильного информационного поля. Для этого в течение 2022-2023 учебного года проводились:

- родительские собрания на тему травли, кибербуллинга, детских суицидов, жестокого обращения с ребенком в семье;

- индивидуальные беседы с родителями (законными представителями);
- тренинги;
- консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста.
- для родителей использовались памятки для профилактики буллинга в школе, которые размещались на информационном стенде в фойе и на школьных сайтах.

Так, на основании приказа № 64 от 23 марта 2023 года в соответствии с планом работы МУ «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» на 2022-2023 учебный год, в целях повышения педагогической культуры родителей в вопросах правонарушений несовершеннолетних, на базе МОУ СОШ №1 с.п.Исламей и МОУ СОШ №3 с.п.Баксаненок с приглашением врача-нарколога, представителей прокуратуры и ПДН было проведено зональное районное родительское собрание. В целях повышения компетентности родителей в отношении понятия «буллинг», были обозначены основные признаки и виды буллинга, даны рекомендации. Также, до родителей были доведены результаты профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних с целью раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ. В данном мероприятии приняли участие 483 родителя.

Эффективными инструментами в деятельности по профилактике буллинга в образовательных учреждениях Баксанского муниципального района является проведение цикла встреч с несовершеннолетними и их родителями: встреча с инспекторами по делам несовершеннолетних на тему: «Школьный буллинг как предпосылка противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение»; родительские собрания в классах: «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия», «Как предотвратить и преодолеть буллинг? К чему может привести буллинг?»; классные часы с несовершеннолетними по следующим темам: «Учись управлять своими эмоциями», «Воспитание характера через искоренение отрицательных привычек», «Как преодолеть школьный буллинг? Предупреждение насилия и жестокости в школе» и др.

Большое внимание уделяется психологической диагностике обучающихся. Педагогами – психологами образовательных организаций проводятся психодиагностические процедуры, позволяющие своевременно определять возможные риски проявления травли и агрессии.

Используется метод социометрических измерений Морено, с помощью которого изучаются межличностные отношения в классных коллективах, комфортность каждого его члена. Метод социометрии позволяет определить наличие в классах «аутсайдеров». Именно эта категория детей чаще всего становится жертвами буллинга. Педагогам и психологами школ достигается важнейшая задача – формирование коллективов, в которых нет психологически изолированных лиц.

Также педагоги-психологи образовательных организаций успешно используют другие методики: методика Щурковой Н.Е. «Круги», позволяющая понять степень комфортности пребывания детей в школе; анкетирование с целью изучения психологического климата в классе (методика Л.Г. Федоренко); метод незаконченных предложений (С. Леви); методика на выявление «буллинг-структуры» (автор Норкина Е.Г.) и др. То есть можно сделать вывод, что педагогами–психологами образовательных организаций Баксанского района эффективно применяется диагностический инструментарий, направленный на своевременное обнаружение психологического неблагополучия в школьной среде. Именно этот фактор чаще всего служит причиной проявления в коллективе буллинга. Психологами осуществляется индивидуальная диагностика обучающихся с целью определения уровня агрессии и уровня эмпатии. Любая диагностика имеет смысл в том случае, если будет направлена на коррекцию. Педагогами-психологами организована психокоррекционная работа с обучающимися, имеющими высокий уровень агрессии и низкий уровень эмпатии.

Одной из форм работы по профилактике буллинга в образовательном пространстве является мониторинг (социологическое исследование) ситуации с травлей в образовательных организациях. Социологическое исследование проводилось в феврале-марте 2022 г. в виде анонимного анкетирования. В анкетировании принимали участие педагоги образовательных организаций. Цель исследования – определение уровня информированности и выявление фактов буллинга в отношении педагогов и обучающихся.

Проведенное социологическое исследование показало, что большая часть педагогов достаточно хорошо знакома с основным понятием, видами, участниками буллинга. Большая часть отрицает наличие в их школе педагогов, нуждающихся в помощи. К наиболее эффективным мерам профилактики буллинга в школе педагоги относят обучение детей способам поведения при буллинге, включение родительского сообщества в жизнь школы, тренинги командообразования и социальных навыков в классах, а также проведение психологического тестирования обучающихся. Выводы исследования показывают, что работать надо в двух направлениях. Во-первых, учить педагогов справляться с проблемами, возникающими в подростковой среде: организовывать для них тренинги и беседы, помогать понимать суть буллинга и как его пресекать. Убеждать делиться проблемами с психологами. А второе – повышать социальный статус учителя, предупреждать эмоциональное выгорание педагогов, т.к. существует зависимость между травлей и профессиональным выгоранием учителя.

Во всех школах Баксанского района работают службы медиации, которые созданы для способствования разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательных организациях. Службы медиации основаны на принципах конфиденциальности, равенства сторон.

В течение 2023 г. в школьные службы медиации, по поводу конфликтных ситуаций или споров, обращений не поступало. Все конфликты и

спорные моменты были решены в рамках консультаций и бесед. Обучающиеся, педагоги и родители знают, что школе существует служба медиации и в нее можно обратиться при необходимости.

В соответствии с планом МУ «УО местной администрации Баксанского муниципального района» на 2023 год был проведен мониторинг социальных сетей. В мониторинге приняло участие 5258 обучающихся из 26 общеобразовательных учреждений района, среди них аккаунты в vk имеют 1592 обучающихся, в TikTok-2769, в Telegram – 2489, в «WhatsApp» - 3826, в «Одноклассниках»- 214. Количество выявленных аккаунтов суицидального риска – 0, экстремистского направления -0, агрессивного направления-0, аккаунтов носящих асоциальный характер-0. Руководителям общеобразовательных учреждений были даны рекомендации по обеспечению информирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам безопасного поведения в сети Интернет, по контролю за безопасным поведением детей в социальных сетях. Была организована соответствующая профилактическая работа с обучающимися по вопросам безопасного поведения в сети Интернет.

Проведен цикл мероприятий по медиа безопасности:

- на каждом компьютере поставлен контент фильтр, чтобы ограничить доступ к порно сайтам и сайтам вызывающую агрессию у подростков и молодежи. На родительских собраниях было рекомендовано установить контент фильтры на собственных компьютерах.
- в каждом классе среднего и старшего звена проведены уроки медиа безопасности «Информационные войны в сетях», «Компьютер друг или враг»;
- на родительских собраниях проведены беседы на тему: « Виды он-лайн угроз, представляющих опасность для жизни, физического, психического и нравственного здоровья и полноценного развития ребенка», рекомендовано осуществлять контроль за детьми и подростками при посещении их различных сайтов, не имеющих отношения к учебной деятельности, за посещением и ведением их детьми, страничек в социальных сетях.

Каждый классный руководитель получил для информации перечень сайтов, которые приносят вред подросткам, для дальнейшего информирования родителей на собраниях.

В школах Баксанского района в октябре-ноябре 2022 года проведены правовые часы с сотрудниками правоохранительных органов на тему: « Мы защитим ваши права» , «Несовершеннолетний и Закон», проводилось консультирование по вопросам прав детей, детско-родительских отношений, круглые столы для обучающихся «Несовершеннолетний и Закон», с приглашением инспекторов ПДН МО МВД «Баксанский», проведены единые уроки правовых знаний «Что я должен, на что имею право».

В учебных заведениях Баксанского района было открыто 27 пунктов по консультированию по правовым вопросам. Количество обращений -21, из них- 13 детей, 8 родителей опекунов, приемных семей. Количество массовых

мероприятий по правовому просвещению -83, численность участников массовых мероприятий по правовому просвещению – 1896.

Алгоритм действий субъектов профилактики по взаимному информированию о фактах дискриминации и жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.

Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральные законы от 24 апреля 2008 г. №48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" и от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" создают правовую базу для работы по профилактике жестокого обращения с детьми, а также с детьми, ставшими жертвами жестокого обращения.

Важную роль в предупреждении жестокого обращения с детьми играют органы опеки и попечительства. Согласно статье 56 Семейного кодекса Российской Федерации при нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при жестоком обращении с ним, ребенок вправе самостоятельно обращаться за защитой в орган опеки и попечительства. Таким образом, органы опеки и попечительства являются наиболее доступным для детей любого возраста, а также для лиц, заинтересованных в их судьбе, государственным институтом, призванным предупреждать насилие над детьми в семье. Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, несомненно, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне. Специалисты учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах дискриминации, жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках своей компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

В случае выявления грубых нарушений прав и законных интересов ребенка, когда семейное неблагополучие существует длительное время, родители не понимают недопустимости жестокого обращения с ребенком, систематически не исполняют своих обязанностей по воспитанию ребенка, а индивидуальная профилактическая работа с семьей не приносит желаемых результатов, органы опеки и попечительства вправе самостоятельно обратиться в суд с иском о лишении родительских прав или ограничении родителей в их правах.

Инициирование вопроса о лишении родительских прав ООиП рассматривается в качестве крайней меры воздействия на родителей, применяемой только в тех случаях, когда иные меры не дали результата. За период с 2021-2023 гг. ООиП принял участие в двух судебных разбирательствах по фактам жестокого обращения с детьми.

Подача иска о лишении родительских прав направлена на предупреждение повторных случаев, опасных для жизни, здоровья и развития детей, случаев насилия над ними в семье или уклонения родителей от исполнения своих обязанностей, а также для предупреждения негативных последствий, связанных с жестоким обращением с детьми. Оказание психологической, медицинской и иной помощи только ребенку без изменения поведения родителей, отказа от использования антипедагогических приемов воспитания не позволит в полном объеме защитить права ребенка, создать надлежащие условия для его развития и в конечном итоге приведет к изъятию ребенка из семьи.

В целях профилактики семейного насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними отделом опеки и попечительства проводятся различные мероприятия. Так, на базе МОУ "СОШ №3 им. Т.М. Катанчиева" с.п. Атажукино» прошел семинар на тему «Семья и детство без жестокости и насилия», организованный отделом опеки и попечительства. В семинаре приняли участие опекуны, попечители, приемные родители, семьи, состоящие на профучете в КДНиЗП, директора школ с.п. Атажукино, специалисты ООиП, ПДН, КДНиЗП Баксанского муниципального района. Семинар был организован и проведен в форме круглого стола. Специалистами отдела опеки и попечительства была представлена презентация по данной тематике, в ходе которой обсуждались проблемы и вопросы законных представителей - опекунов, попечителей, приемных родителей детей, оставшихся без попечения родителей. Представителями органов межведомственного взаимодействия была проведена консультативно-правовая, психологическая, юридическая консультация.

Было обозначено, что в целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- Совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;
- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

Для детей, оставшихся без попечения родителей, и детей из малообеспеченных и многодетных семей педагогом-психологом МОУ СОШ № 3 с.п.Атажукино Кумышевой Л.Х. был проведен психологический тренинг, направленный на формирование и развитие коммуникативных навыков. Были обозначены

Основные задачи стоящие перед руководителями образовательных организаций и специалистами органов и учреждений системы профилактики в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми это: реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения.

- формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей;
- создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения;
- создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социальной психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

18.08.2023 г.

Главный специалист по воспитательной работе
Тезадова И.М.